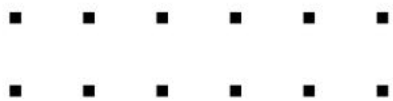


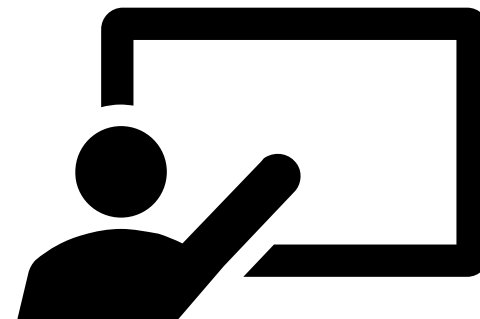
Rapport d'activité
Année 2024



Guichet Unique Rénov'Occitanie Sud-Gard



Présentation du guichet



Historique

En 2021, le **Caue du Gard** a fait évoluer son service de conseils aux particuliers en matière de rénovation énergétique, en transformant son Espace Info-Energie en espace conseil de la rénovation énergétique.

Il porte depuis 2021 le service public régional de la rénovation énergétique **Rénov'Occitanie** qui permet aux particuliers d'obtenir des informations et des conseils sur la maîtrise de l'énergie dans l'habitat et sur la rénovation énergétique des logements.

Avec le soutien logistique et financier des EPCI partenaires, ce dispositif a pu se déployer progressivement sur les territoires pour apporter un service de proximité aux administrés :

- **Communauté de Communes du Pays de Sommières**
- **Communauté de Communes de la Petite Camargue**
- **Communauté de Communes de Terre de Camargue**
- **Communauté de Communes de Rhône-Vistre-Vidourle**
- **Communauté de Communes du Pont-du-Gard**
- **Communauté d'Agglomérations du Gard Rhodanien**



Historique

Janvier 2021

Déploiement du guichet
unique Rénov'Occitanie
Sud-Gard

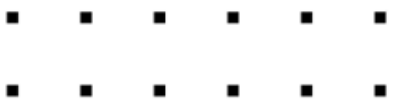
Novembre 2021

Partenariat avec le PETR
Vidourle-Camargue et
ses EPCI

Mai 2022

Partenariat avec
CAGR et CCPG

Décembre 2024



Le territoire du guichet Rénov'Occitanie Sud-Gard

7 EPCI

136 Communes

2358,9 km²

456 486 Habitants*

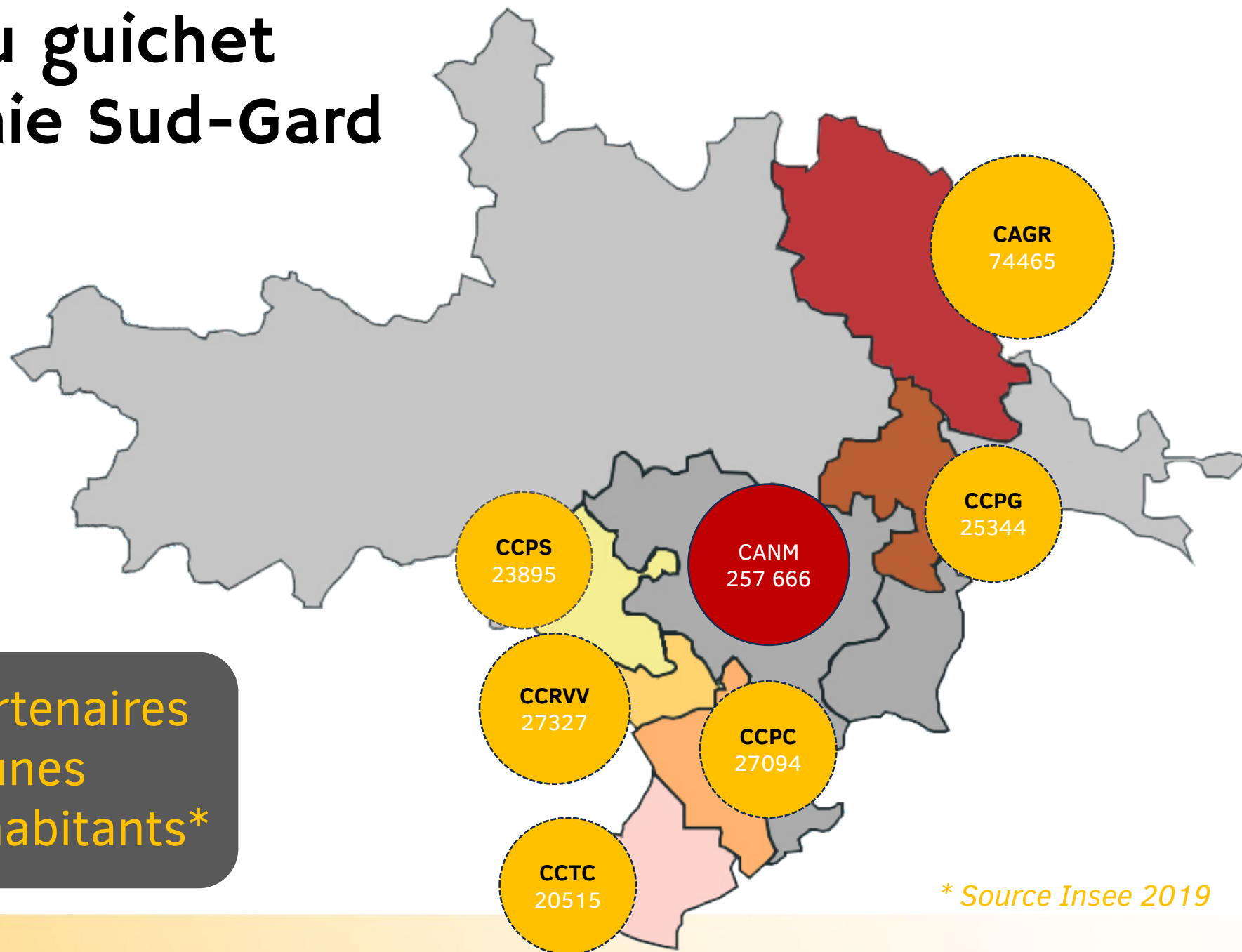
Densité : 193,52



6 EPCI partenaires

96 communes

198 820 habitants*

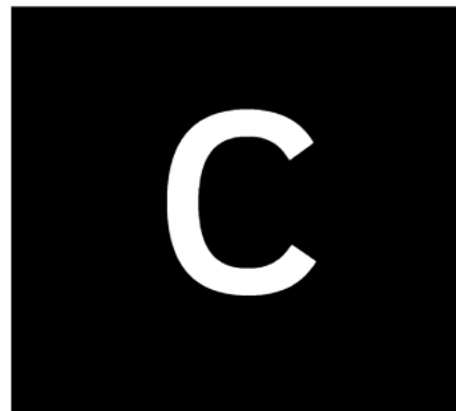


* Source Insee 2019

Les missions du guichet unique

INFORMER

Aider les ménages dans leurs projets d'amélioration de leur habitat. Présenter les dispositifs d'aides mobilisables en fonction des statuts, situations fiscales et des travaux souhaités.

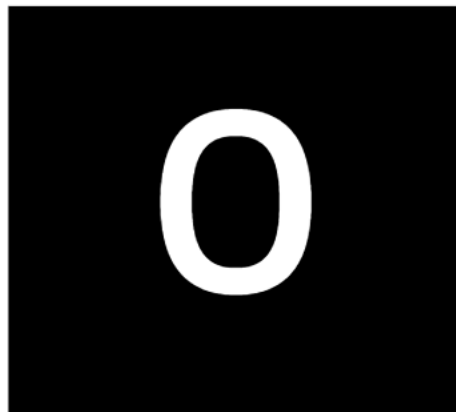


CONSEILLER

Evaluer le profil énergétique du logement et proposer des recommandations spécifiques adaptées à la situation.

ORIENTER

Rediriger les ménages vers les parcours de la rénovation ou d'adaptation appropriés à leurs projets et les guider vers des professionnels qualifiés pour la réalisation des travaux.



ANIMER

Mener des actions pédagogiques de communication pour sensibiliser les particuliers sur les enjeux liés à l'énergie.

Une équipe pluridisciplinaire



Marine Grondin

*Conseillère énergétique
Urbaniste*



Paul Feuillade

*Conseiller énergétique
Chef de projet
photovoltaïque*



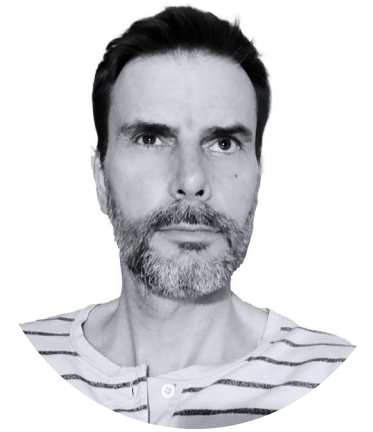
Lucas D'Ascanio

*Conseiller énergétique
Architecte*



Charles-Marie Roy

*Conseiller énergétique
Urbaniste*



Patrick Grégoire

*Coordinateur
Thermicien*

Les outils de prise de contact

Divers outils sont mis à disposition des particuliers pour leur permettre de rentrer en contact avec un conseiller.

Un serveur vocal interactif

Pour être redirigé vers un conseiller ou les outils en ligne



Permanence téléphonique

Lundi 13h30 - 17h00
Mardi 9h00 - 12h30
Jeudi 9h00 - 12h30
Vendredi 13h30 - 17h00



04 66 70 98 58

Un outil de prise rendez-vous en ligne

7/7
24/24h



Formulaire de contact en ligne

7/7
24/24h

Étape 1 / 5 : Votre identité

Rénov'Occitanie
Ma rénovation énergétique

Prénom

Nom

Adresse mail
Saisir une adresse email au format voia@fourmeuseur.fr

Téléphone

Adresse du logement concerné par votre demande

Le programme **SARE**



Service d'accompagnement pour la rénovation énergétique

Les actes métier du programme SARE

Le programme d'information "SARE porté par l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME) et co-porté au niveau régional, vise à la mise en œuvre d'actions d'information et d'accompagnement en faveur de la rénovation énergétique des logements sur tout le territoire. Le programme s'inscrit dans la stratégie de déploiement de la marque "FAIRE".

Définition des actes métiers du programme SARE pour les logements individuels et les copropriétés

A1 Information de 1er niveau : juridique, technique, financière et sociale

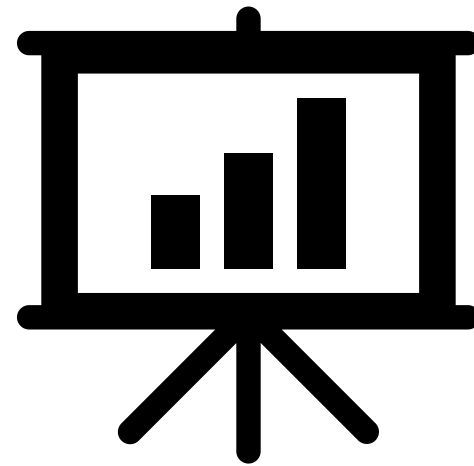
A2 Conseil personnalisé

A3 Audits énergétiques (URBANIS 30)

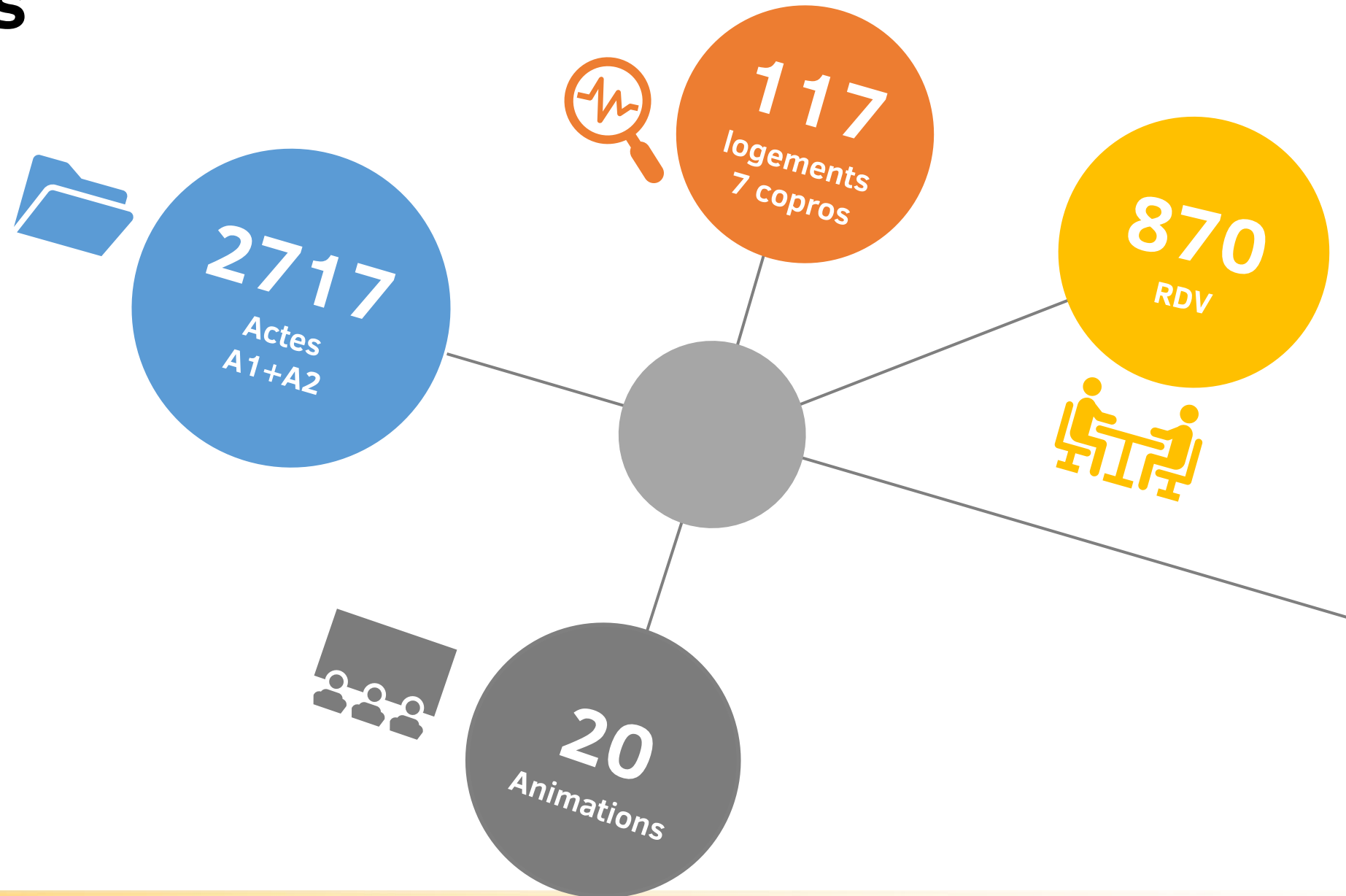
A4 Mission d'accompagnement au lancement et au suivi des travaux (URBANIS 30)

Pour les actes A3 « **audits énergétiques** » et A4 « **accompagnement** », les demandes des ménages sont enregistrées sur une plateforme dédiée et les missions sont confiées aux opérateurs SPIRE désignés par la région.

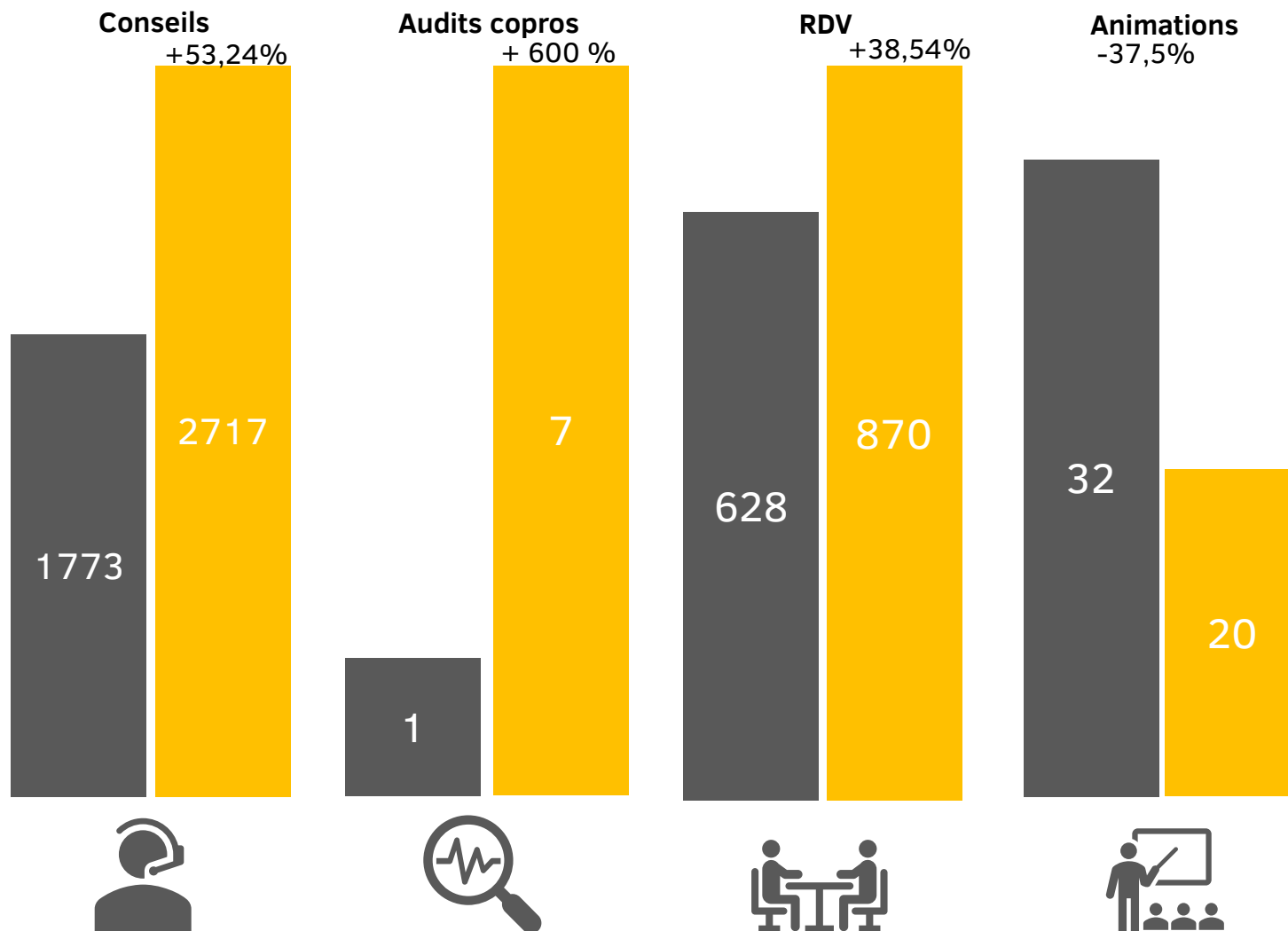
Bilan annuel 2024



En chiffres



Evolutions 2023/2024



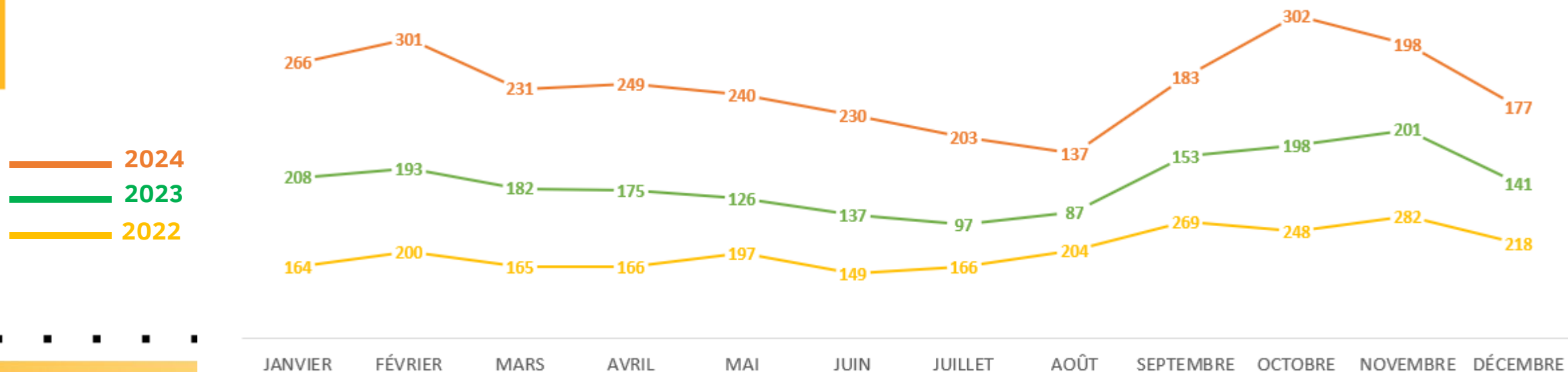
L'année 2024 a connu une augmentation remarquable avec une demande de services de conseil en hausse de plus de **53%**.

Cette tendance à la hausse se confirme aussi au sein des permanences délocalisées. Le nombre de rendez-vous dans ces structures décentralisées a progressé de **38,54 %**, soulignant une demande accrue de proximité et d'accessibilité des services de conseil.

Le volet animation a été moins important sur cette année avec une baisse de près de **38%** du nombre d'interventions.

L'activité mensuelle en détail

	<u>JANV</u>	<u>FEV</u>	<u>MAR</u>	<u>AVR</u>	<u>MAI</u>	<u>JUI</u>	<u>JUIL</u>	<u>AOU</u>	<u>SEPT</u>	<u>OCT</u>	<u>NOV</u>	<u>DEC</u>	<u>TOTAL</u>
A1	59	115	73	81	89	97	88	38	69	109	57	57	932
A2	206	186	158	168	151	133	115	99	114	193	141	120	1784
A3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Totaux	266	301	231	249	240	230	203	137	183	302	198	177	2717



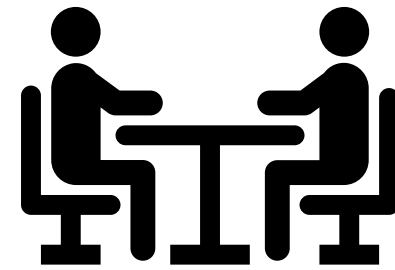
Détails des actes par EPCI



A1	340	28	151	59	98	85	93	78	
A2	753	60	323	125	126	147	142	108	
A3	0	1	0	0	0	0	0	0	
Totaux	1093	89	474	184	224	232	235	186	2717

Répartition	40,23%	3,28%	17,45%	6,77%	8,24%	8,54%	8,65%	6,85%	100%
-------------	--------	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------------

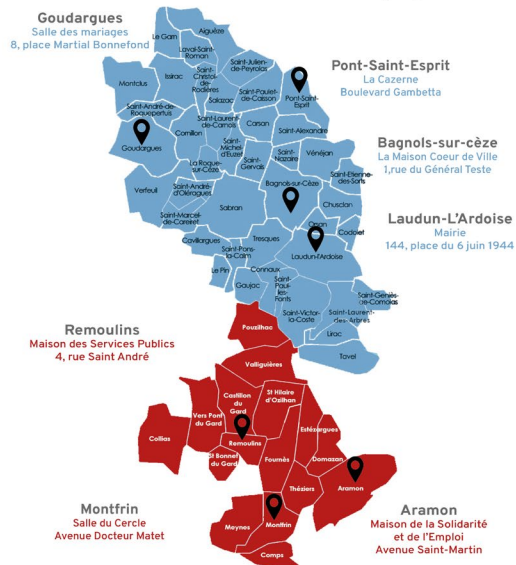
**Les
permanences
délocalisées
2024**



Les permanences délocalisées

483

Les permanences de votre guichet unique



387



Agenda des permanences

La participation de votre collectivité vous permet de bénéficier d'un service de proximité
Prenez rendez-vous pour rencontrer un conseiller de la rénovation énergétique dans une permanence proche de chez vous.

Localisation	Lieux	Permanences	Horaires
Communauté d'agglomération du Gard Rhodanien			
Bagnols-sur-Cèze	La Maison Cœur de Ville	1 ^{er} et 3 ^e vendredi du mois	9h00-12h00 13h30-16h30
Laudun-L'Ardoise	Mairie	2 ^e et 4 ^e mercredi du mois	9h00-12h00
Pont-Saint-Esprit	La Cazerne 1 ^{er} étage-salle 1.46	2 ^e et 4 ^e vendredi du mois	9h00-12h00
Goudargues	Mairie	2 ^e et 4 ^e vendredi du mois	13h30-16h30
Communauté de communes du Pont-du-Gard			
Remoulins	Maison des services Publics	1 ^{er} et 3 ^e mercredi du mois	9h00-12h00
Aramon	Maison de la solidarité et de l'emploi Bureau N°5	1 ^{er} et 3 ^e mercredi du mois	13h30-16h30
Montfrin	Salle du cercle	2 ^e et 4 ^e mercredi du mois	13h30-16h30

Siège CC : Siège de Communauté de communes

Pour obtenir un rendez-vous

<https://www.les-caue-occitanie.fr/gard>

04 66 70 98 58
Lundi et vendredi de 13h30 à 17h00
Mardi et jeudi de 9h00 à 12h30



Les permanences de votre guichet unique



Agenda des permanences

La participation de votre collectivité vous permet de bénéficier d'un service de proximité
Prenez rendez-vous pour rencontrer un conseiller de la rénovation énergétique dans une permanence proche de chez vous.

Localisation	Lieux	Permanences	Horaires
Communauté de communes du Pays de Sommières			
Sommières	Siège CC	1 ^{er} et 3 ^e vendredi du mois	9h00-12h00
Calvisson	Mairie	1 ^{er} et 3 ^e vendredi du mois	13h30-16h30
Communauté de communes Rhôny Vistre Vidourle			
Gallargues-le-Montueux	Siège CC	2 ^e et 4 ^e mercredi du mois	9h00-12h00
Vergèze	Mairie	2 ^e et 4 ^e mercredi du mois	13h30-16h30
Communauté de communes de Petite Camargue			
Vauvert	Siège CC	2 ^e et 4 ^e vendredi du mois	9h00-12h00
Aimargues	Maison France services	2 ^e et 4 ^e vendredi du mois	13h30-16h30
Communauté de communes Terre de Camargue			
Aigues-Mortes	Siège CC	1 ^{er} et 3 ^e mercredi du mois	9h00-12h00
Le Grau-du-Roi	Mairie	1 ^{er} et 3 ^e mercredi du mois	13h30-16h30

Siège CC : Siège de Communauté de communes

Pour obtenir un rendez-vous

<https://www.les-caue-occitanie.fr/gard>

04 66 70 98 58
Lundi et vendredi de 13h30 à 17h00
Mardi et jeudi de 9h00 à 12h30



Pour renforcer sa présence sur les territoires, le guichet Rénov'Occitanie Sud-Gard offre la possibilité aux administrés des EPCI partenaires de rencontrer un conseiller dans l'une des 15 permanences délocalisées.

En 2024,

862 ménages ont sollicité ce service de proximité

Les permanences délocalisées

	<u>JANV</u>	<u>FEV</u>	<u>MARS</u>	<u>AVR</u>	<u>MAI</u>	<u>JUIN</u>	<u>JUIL</u>	<u>AOUT</u>	<u>SEPT</u>	<u>OCT</u>	<u>NOV</u>	<u>DEC</u>	<u>TOTAL</u>
CCPS	16	16	16	15	23	12	9	0	10	13	8	14	152
CCPC	16	12	6	13	7	7	8	8	14	15	15	7	128
CCRVV	15	12	12	12	4	11	7	6	9	11	12	4	111
CCTC	7	12	9	7	2	14	10	3	14	8	3	3	92
CAGR	29	30	23	30	19	13	19	7	28	16	16	18	248
CCPG	18	15	10	15	9	8	12	10	14	10	9	9	139
	101	97	76	88	64	65	65	34	89	73	63	55	870

Les permanences délocalisées

	janvier		février		mars		avril		mai		juin		juillet		août		septembre		octobre		novembre		décembre		Bilan		
	RDV	Dispos	RDV	Dispos	RDV	Dispos	RDV	Dispos	RDV	Dispos	RDV	Dispos	RDV	Dispos	RDV	Dispos	RDV	Dispos	RDV	Dispos	RDV	Dispos	RDV	Dispos	RDV	Dispo	Occ
Sommières	8	8	8	8	8	8	7	8	15	8	5	8	5	8	0	0	2	8	7	8	4	4	6	8	75	84	89%
Calvisson	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	8	4	8	0	0	8	8	6	8	4	4	8	8	77	84	92%
Aimargues	8	8	8	8	2	4	7	8	3	4	4	8	4	4	4	4	7	8	8	8	8	8	4	4	67	76	88%
Vauvert	8	8	4	4	4	4	6	8	4	4	3	8	4	8	4	4	7	8	7	8	7	8	3	4	61	76	80%
Vergèze	8	8	8	8	8	8	6	8	1	4	7	8	5	8	4	4	6	8	8	8	8	8	3	4	72	84	86%
Gallargues	7	8	4	8	4	8	2	4	3	4	4	8	2	8	2	4	3	8	3	8	4	8	1	4	39	80	49%
Aigues-Mortes	3	4	7	8	5	8	4	8	0	4	7	8	10	16	3	8	8	8	4	8	3	8	3	8	57	96	59%
Le Grau-du-Roi	4	4	5	8	4	8	3	8	2	4	7	8	0	0	0	0	6	8	4	8	0	8	0	8	35	72	49%
Totaux	54	56	52	60	43	56	43	60	36	40	44	64	34	60	17	24	47	64	47	64	38	56	28	48	483	652	74%
	11,18%		10,77%		8,90%		8,90%		7,45%		9,11%		7,04%		3,52%		9,73%		9,73%		7,87%		5,80%				

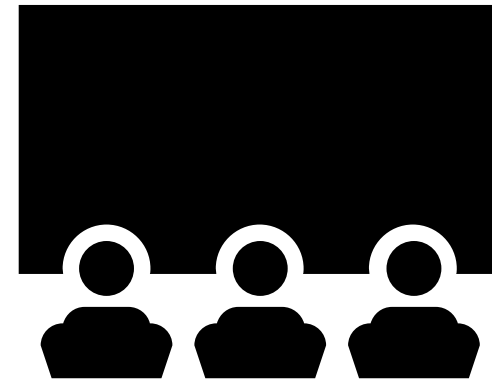
Soit l'équivalent de **362** heures de rendez-vous



Communauté de Communes
Rhône - Vistre - Vidourle



Les actions territoriales 2024



Les animations 2024

Animations – Salons – Evènements - Exposition

Rénov'Occitanie présente

Les parcours de la rénovation énergétique 2024

Venez découvrir les mouvements et modalités d'accès aux parcours non accompagnés et accompagnés de la rénovation énergétique des logements privés (conditions d'éligibilité, les étapes, les interlocuteurs).

Mardi 9 avril 17h30

Communauté de Communes du Pays de Sommières
55 Rue des Epaulettes - 30250 Sommières

Rénov'Occitanie présente

Comprendre le solaire photovoltaïque résidentiel

Vous vous posez des questions sur le photovoltaïque résidentiel ? Notre atelier est là pour vous aider. Venez découvrir lors de cette session informative les notions fondamentales de dimensionnement, de coût, de rentabilité... pour un projet réussi !

Mardi 23 avril 18h00

Office des entreprises - Pépinière Coworking
ZA de l'Étaze, 169 Rue Fernand Jarrig, 30200 Bagnols-sur-Cèze

Rénov'Occitanie présente

Bâtir sa stratégie de rénovation énergétique

Chaque projet de rénovation thermique est un cas unique et doit être abordé de manière personnalisée. Quelle stratégie adopter pour une rénovation performante et de qualité ?

Jeudi 23 mai 18h00

Bar du Midi
10 Avenue de la Tour - 30210 Saint-Hilaire-d'Orzignan

Rénov'Occitanie présente

Les actions rapides pour faire des économies d'énergie

Venez découvrir une liste d'actions simples, des astuces d'entretien, des ajustements manuels et de petits travaux pour améliorer votre confort thermique et réduire votre consommation énergétique.

Jeudi 14 mars 18h00

Office des entreprises Pépinière Coworking
ZA de l'Étaze, 169 Rue Fernand Jarrig - 30200 Bagnols-sur-Cèze

Rénov'Occitanie présente

Évitez les arnaques en rénovation énergétique

Adoptez les bons réflexes !

Venez découvrir au cours de cet atelier les pratiques douteuses utilisées par les éco-délinquants et les réflexes à adopter pour éviter les pièges. Quels sont les recours existants en cas de litige sur un contrat, avec une entreprise ou sur des travaux déjà réalisés.

Mardi 18 juin 18h00

Communauté de communes de Petite Camargue
145 avenue de la Condamine - 30600 Vauvert

Rénov'Occitanie présente

L'amélioration énergétique du bâti ancien

Jeudi 13 juin 18h00

Salle des fêtes
Chemin des Prés - 30330 Le Pin

Faites des habitats à **ÉNERGIES POSITIVES** et douces!

CUISINER - SE CHAUFFER - REFROIDIR...

4 MAI 18h Conférence - Concert

5 MAI 9h30 à 18h Conférences - Démonstrations Point info - Ressourçothèque Ateliers - Expositions

Fantasia - Dégustations - Buvette - Food truck

Junas Place de l'avenir

20 AVRIL 2024

SALON rénovation & habitat

Entrée libre
Salle multiculturelle
9 h 30 - 17 h 30

Vendredi 19 Janvier

CapBTP.

Salon du BTP 100 % PRO

RÉNOVONS

SALON DE LA COPROPRIÉTÉ

NÎMES

[EXPOSITION]

Espace Culturel Lawrence DURRELL - Sommières

08 Mars 2023

L'AMÉLIORATION ÉNERGÉTIQUE DU BÂTI ANCIEN

Les animations 2024

15

Conférences
ateliers

2

Salons

2

Expositions

1

Emission
radio





MERCI DE VOTRE ATTENTION





Guichet unique Rénov'Occitanie Sud-Gard



Le service public de la rénovation énergétique des logements



Communauté de Communes
Rhôny - Vistre - Vidourle

